



Unione Europea



Regione Puglia



## “Operatore/trice per i servizi di informazione, accoglienza all’utenza e di vigilanza del patrimonio museale”

### *Addetto all’accoglienza e sorveglianza museale (Denominazione sintetica)*

Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP): Figura codice n. 470 (Codice pratica: 33HZ2C8)

Approvato e ammesso a finanziamento con Determinazione del Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. 638 del 06-06-2019, pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 65 del 13 giugno 2019. POR Puglia FESR - FSE 2014-2020, Fondo Sociale Europeo, ASSE VIII – Azione 8.4 - “Interventi volti al miglioramento della posizione nel MdL dei giovani” (Decisione C (2015)5854 del 13/08/2015) - Avviso pubblico n. 5/FSE/2018 - Avviso pubblico per progetti di formazione finalizzati all’acquisizione di qualifiche professionali regionali nei settori “prioritari”, approvato con A.D. n. 1020 del 27/09/2018 (BURP n. 128 del 4/10/2018).

### **BANDO per le DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE**

**ART. 1 - FINALITÀ:** In osservanza dell’Avviso n.5/FSE/2018 della Regione Puglia, e della graduatoria di approvazione dei relativi progetti approvati con D.D. n. 638 del 06/06/2019 (BURP n. 65 del 13/06/2019), finanziati dal FSE, dallo Stato Italiano e dalla Regione Puglia, a valere sul PO PUGLIA FESR-FSE 2014/2020; in applicazione della normativa comunitaria in tema di pubblicità e informazione circa il finanziamento con fondi comunitari ai sensi dell’Allegato XII, Sezione 2.2, al Reg. (UE) n. 1303/2013, artt. 115 e 116 e della Determinazione Dirigenziale n. 6 del 15/01/2009 pubblicata sul BURP n. 13 del 22/01/2009, il presente Bando intende disciplinare la fase di iscrizione alle prove di selezione dei/delle Candidati/e al Corso di Formazione per “Addetto all’accoglienza e sorveglianza museale”, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dallo Stato Italiano e dalla Regione Puglia, destinato a n°20 corsisti/e e organizzato dalla SCUOLA PROFESSIONALE “GIACOMO ROUSSEAU”, presso la sede in via Garibaldi, 72, a Latiano (BR).

È realizzata una campagna di pubblicizzazione della fase di selezione degli/delle allievi/e attraverso la pubblicazione sul sito internet [www.scuolarousseau.it](http://www.scuolarousseau.it) e sulla pagina Facebook Scuola professionale “Giacomo Rousseau” e mediante idonea cartellonistica, almeno 15 giorni prima della scadenza del presente Bando di selezione, presso tutti i CPI (Centri per l’Impiego) della Provincia in cui sarà realizzato il corso ed all’esterno della sede del corso.

**ART. 2 - DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE:** L’Operatore/trice dei servizi di custodia e accoglienza al pubblico è preposto/a alla vigilanza del patrimonio museale, all’interno dei locali espositivi e nelle aree di pertinenza del museo; accoglie il pubblico, fornisce la prima informazione, svolge le funzioni connesse all’accesso del pubblico, la distribuzione e l’eventuale vendita dei materiali informativi e promozionali del museo.

**ART. 3 - DESTINATARI:** l’azione formativa è rivolta a **n. 20** giovani con i seguenti requisiti:

- aver assolto al Diritto-dovere all’istruzione e alla formazione o esserne prosciolti
- avere fino ai 35 anni d’età,
- essere disoccupati o inattivi,
- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia,
- avere, come requisiti preferenziali, un Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e una conoscenza della lingua inglese.

Verrà garantita la parità di accesso alle donne.

Il corso è fruibile dai militari congedati che risultino disporre dei requisiti sopra citati e che risultino idonei secondo le selezioni svolte, in misura riservata non inferiore al 15% dei posti disponibili, come previsto nella Convenzione Operativa tra Regione Puglia e Comando Militare Esercito “Puglia” del 2014.

**ART. 4 - PARTNER DI PROGETTO:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regione Puglia – Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio - Polo Bibliomuseale di Brindisi</li> <li>- Comune di Latiano – Polo Museale</li> <li>- Comune di Ostuni - Istituzione Museo Civico di Civiltà Preclassiche Della Murgia Meridionale Parco Archeologico e Naturale di Santa Maria di Agnano</li> <li>- Arcidiocesi di Lecce - Museo Diocesano di Arte Sacra della Diocesi di Lecce</li> <li>- Prof. GERT - JAN BURGERS – Università Amsterdam</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distretto Produttivo Puglia Creativa</li> <li>- Pro Loco di Latiano</li> <li>- Pro Loco di Lizzano</li> <li>- Fondazione Casa Museo “Ribezzi Petrosillo”</li> <li>- Cooperativa sociale IMAGO</li> <li>- LIBERMEDIA sas</li> <li>- Cooperativa IMPACT</li> <li>- Cooperativa MUSEION</li> <li>- Associazione Culturale Amici dei Musei Greci e Messapi.</li> </ul> |
|---|---|

**ART. 5 - DURATA:** il corso ha la durata complessiva di **n. 900 ore** articolate in:

- n. 500 ore di attività di aula con docenti universitari e professionisti del settore e visite guidate nei Musei;
- n. 400 ore di stage presso musei e poli museali gestiti dalle imprese e dagli Enti partner.



Unione Europea



Regione Puglia



Sono previste altresì:

- 1) azioni di orientamento, mediante percorsi di Bilancio delle competenze;
- 2) n. 12 ore aggiuntive di **Corso di addetto al primo soccorso**, con rilascio della attestazione ai sensi dell'art.18 del D.Lgs. 81/08.

La **frequenza al corso è obbligatoria**. Saranno ammessi agli esami finali, al termine dei quali sarà rilasciato l'**attestato di qualifica**, gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero di ore **non inferiore al 70%** della durata complessiva della stessa.

Il corso è GRATUITO.

**Art. 6 - PERIODO, ORARIO E SEDE DI SVOLGIMENTO:** il periodo di svolgimento delle attività formative sarà compreso presumibilmente tra novembre 2019 e ottobre 2020. Le lezioni si potranno tenere di mattina o di pomeriggio, dal lunedì al venerdì, presso la sede formativa della Scuola Professionale "Giacomo Rousseau", sita in Via Garibaldi, 72 – 72022 Latiano (Brindisi).

**Art. 7 - PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** gli interessati, in possesso dei requisiti menzionati, potranno presentare domanda di iscrizione, redatta su apposito modulo da ritirare presso la Segreteria della Scuola Professionale "Giacomo Rousseau", sita in Via Garibaldi, 72 – 72022 Latiano e/o scaricabile dal sito internet [www.scuolarousseau.it](http://www.scuolarousseau.it).

Le domande, compilate in ogni parte e **complete della documentazione necessaria**, dovranno, **a pena di esclusione, essere sottoscritte dal candidato e consegnate entro e non oltre le ore 12.00 del 21 ottobre 2019:**

- a. **A mano dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 presso la sede operativa dell'Organismo formativo "Rousseau".**
- b. **A mezzo raccomandata con avviso di ricevimento (farà fede il timbro postale di arrivo entro il 21/10/2019)**, al seguente indirizzo: Scuola Professionale "Giacomo Rousseau", sita in Via Garibaldi, 72 – 72022 Latiano. Per informazioni contattare la sede al numero telefonico 0831/729792.

La Scuola Professionale "Giacomo Rousseau" è esente da responsabilità per la dispersione della domanda di iscrizione o delle comunicazioni conseguenti dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del/della candidato/a oppure da mancata e tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda e non risponde di eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Così come previsto dalle normative vigenti, nel caso di non perfetta conformità ovvero imprecisione o illeggibilità nella presentazione delle informazioni, dati o documentazioni richieste, contenute nelle domande validamente inviate nel termine e con le modalità prescritti, l'Organismo formativo "Rousseau" si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e procedere alla richiesta di integrazione prima della formale esclusione.

In particolare, l'Organismo formativo "Rousseau" potrà richiedere al/alla candidato/a – a mezzo telefono, o fax, o e-mail, ovvero in caso di irreperibilità via posta o a mezzo telegramma – il perfezionamento della domanda. In caso di mancato perfezionamento della stessa entro 3 (tre giorni) dalla richiesta, si procederà a dichiarare l'esclusione della domanda di iscrizione.

**Art. 8 - DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLE DOMANDE:**

1. Fotocopia del documento di identità in corso di validità.
2. Fotocopia del codice fiscale in corso di validità.
3. Fotocopia della dichiarazione di immediata disponibilità (D.I.D.) rilasciata dal Centro per l'Impiego.
4. Fotocopia del Diploma di istruzione secondaria secondo grado oppure del Diploma di istruzione secondaria primo grado insieme ad attestazione scuola dell'obbligo e/o attestato di qualifica professionale almeno triennale (in alternativa: autocertificazione del possesso dei menzionati requisiti).
5. Curriculum vitae datato e firmato.
6. (Solo se extra-comunitario: fotocopia del permesso di soggiorno).
7. (Solo se militare volontario congedato/congedante: fotocopia di idonea documentazione).

**Art. 9 - MODALITÀ DI SELEZIONE E AMMISSIONE AL CORSO:** Superate le 20 domande di iscrizione è prevista una selezione: in tal caso ci sarà una prova scritta ed un colloquio motivazionale. Data, Regolamento e luogo della selezione saranno pubblicati sulla pagina facebook @Scuola professionale "Giacomo Rousseau", sul sito web [www.scuolarousseau.it](http://www.scuolarousseau.it) e presso la sede della Scuola Professionale "Giacomo Rousseau". La suddetta pubblicazione sul sito web citato assume valore di notifica a tutti gli effetti, escludendo pertanto qualsiasi altra forma di convocazione e/o contatto con i candidati.

Le prove di selezione si articoleranno secondo le seguenti modalità: prova scritta (test a risposta multipla di tipo alfabetico funzionale e aritmetico-matematico, cultura generale e psico-attitudinale) e colloquio tecnico-motivazionale per verificare la motivazione a partecipare al corso, le attitudini alla professione, le competenze professionali pregresse, le competenze socio-linguistiche di esposizione orale, e la conoscenza della lingua inglese.

**Art. 10 – INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA DEI DATI**

Ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si informa che i dati forniti saranno raccolti dal competente ufficio dell'Organismo formativo "Rousseau" per le finalità di espletamento delle selezioni e di gestione dei corsi, e saranno trattati sempre per le medesime finalità anche con strumenti informatici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione ed il possesso di titoli, pena la non ammissione alle selezioni. Ai/Alle partecipanti sono riconosciuti i diritti indicati dalla citata normativa, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è l'Organismo formativo Scuola Professionale "Giacomo Rousseau".